auxmoney

Algemene voorwaarden

1. Introductie

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het financieringsplatform dat via de website www.auxmoney.nl wordt aangeboden (het **Platform**) en op elke overeenkomst waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard.

1.2. De exploitant van het Platform is Credit B.V. h.o.d.n. auxmoney, gezeteld te Amsterdam, kantoorhoudend te Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 (**auxmoney**).

1.3. auxmoney staat ingeschreven in het openbare register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043019 en heeft een vergunning voor het aanbieden van consumentenkrediet als bedoeld in artikel 2:60 van de Wet op het financieel toezicht. auxmoney oefent niet het bedrijf van bank uit en staat niet onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V.

1.4. Informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door auxmoney is opgenomen in de privacyverklaring (de **Privacyverklaring**).

2. Gebruik maken van het Platform

2.1. Voordat een partij (de **Gebruiker**) gebruik kan maken van het Platform dient de Gebruiker akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, waardoor een overeenkomst tussen de Gebruiker en auxmoney tot stand komt (de **Overeenkomst**).

2.2. De Gebruiker is verplicht de inloggegevens voor het Platform strikt vertrouwelijk te behandelen. De Gebruiker dient auxmoney direct te informeren via contact@auxmoney.nl wanneer een derde in het bezit is gekomen van zijn of haar inloggegevens of anderszins toegang heeft verkregen tot zijn of haar account.

2.3. De Gebruiker staat ervoor in dat alle informatie die door of namens hem of haar aan auxmoney is en wordt verstrekt juist, volledig en niet misleidend is. Daarnaast is de Gebruiker verplicht om zijn of haar gegevens regelmatig te controleren en eventuele wijzigingen direct door te geven aan auxmoney.

2.4. De Gebruiker is verplicht om auxmoney te voorzien van alle informatie die auxmoney nodig heeft om aan haar verplichtingen te voldoen uit hoofde van of in verband met de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

2.5. auxmoney communiceert in het Nederlands en is gerechtigd om alle informatie digitaal ter beschikking te stellen.

2.6. E-mail is het belangrijkste communicatiemiddel voor auxmoney. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om een actief e-mailadres aan te houden en er zorg voor te dragen dat dit e-mailadres op het Platform is geregistreerd. auxmoney raadt aan de persoonlijke pagina en het geregistreerde e-mailadres regelmatig te bekijken voor eventuele berichtgeving van auxmoney.

3. Persoonlijke leningen

3.1. auxmoney biedt persoonlijke leningen aan met de volgende karakteristieken:

a) hoofdsommen van EUR 2.500 t/m EUR 75.000;

b) looptijden van 1 t/m 15 jaar, waarbij de maximale looptijd afhankelijk is van het leendoel;

c) maandelijkse betalingen volgens een annuïtair aflossingsschema; en

d) vaste rente gedurende de looptijd van de lening.

3.2. Een Gebruiker die een aanbod voor een lening aanvraagt, staat ervoor in dat tenminste aan de volgende voorwaarden is voldaan ten tijde van de aanvraag:

a) de hoofdaanvrager en een eventuele partner zijn natuurlijke personen;

b) de hoofdaanvrager is minimaal 21 jaar oud ten tijde van de aanvraag en de lening moet zijn afgelost voor het 76ste levensjaar. Deze leeftijdsgrenzen zijn ook van toepassing op een eventuele partner wanneer voor de lening ook op het inkomen van de partner wordt geleund;

c) de hoofdaanvrager en een eventuele partner hebben de Nederlandse nationaliteit, nationaliteit van een EU/EER land, Zwitserland of een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd;

d) Wanneer sprake is van een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd kan - onder voorwaarden - een lening worden verstrekt met een maximale looptijd die gelijk is aan de resterende duur van de verblijfsvergunning;

e) de hoofdaanvrager woont en werkt tenminste 2 jaar onafgebroken in Nederland en verblijft op een vast woonadres. Deze voorwaarde is ook van toepassing op een eventuele partner wanneer voor de lening ook op het inkomen van de partner wordt geleund;

3.3. de hoofdaanvrager en een eventuele partner beschikken over structureel inkomen uit een van de volgende categorieën:

a) salaris van een in Nederland gevestigde onderneming uit een tijdelijk dienstverband (geen fase A, 1 of 2 uitzendovereenkomst) of een dienstverband voor onbepaalde tijd;

b) inkomen als zelfstandig ondernemer (Eenmanszaak, VOF, Maatschap of BV);

c) inkomen uit een WAO, WIA-IVA, WIA-WGA of Wajong uitkering;

d) inkomen uit een overige overheidsuitkering waarbij de uitkeringsduur gelijk of langer is dan de looptijd van de lening;

e) inkomen in het kader van de WSW;

f) pensioenuitkering.

3.4. de hoofdaanvrager en een eventuele partner hebben (in het verleden) geen betalingsproblemen (gehad);

3.5. Een belangrijke voorwaarde voor auxmoney om een lening te verstrekken en te laten uitstaan, is dat de lening verantwoord is ten opzichte van de financiële situatie van de Gebruiker en het leendoel; en

3.6. alle informatie die in het kader van de aanvraag door of namens de Gebruiker is verstrekt, is juist, volledig en niet misleidend.

4. Een aanbod voor een lening aanvragen

4.1. Een Gebruiker kan een aanbod voor een lening aanvragen door het aanvraagformulier op de website van het Platform ingevuld in te dienen of door een aanvraag in te dienen bij een van de derde partijen waarmee auxmoney samenwerkt.

4.2. Voordat een aanbod wordt toegestuurd, wordt de aanvraag op een aantal aspecten beoordeeld. Voor deze beoordeling kan gebruik worden gemaakt van diensten van derde partijen, waaronder het Bureau Krediet Registratie (BKR) en andere informatieleveranciers.

4.3. Een aanbod voor een lening bestaat uit een concept leningsovereenkomst, de bijbehorende Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet, een indicatieve aflossingstabel en deze Algemene Voorwaarden.

4.4. Een aanvragen van een aanbod is kosteloos. Het staat een Gebruiker vrij om af te zien van het aanbod.

5. Het goedkeuringsproces

5.1. Na ontvangst van het aanbod kan de Gebruiker het goedkeuringsproces in gang zetten door de gevraagde ondersteunende documenten en overige informatie te verstrekken.

5.2. Op basis van de door de Gebruiker verstrekte ondersteunende documenten en overige informatie voert auxmoney een aantal controles uit ter verificatie van de identiteit, de financiële situatie en de kredietwaardigheid van de Gebruiker. Tijdens deze controles kan gebruik worden gemaakt van diensten van derde partijen, waaronder het BKR en andere informatieleveranciers.

5.3. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan ertoe leiden dat de rente, de hoofdsom en/of de looptijd van de lening worden aangepast.

5.4. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan er ook toe leiden dat de aanvraag wordt afgewezen.

6. Een aanbod aanvaarden

6.1. Nadat het goedkeuringsproces met goed gevolg is afgerond, kan een Gebruiker het aanbod aanvaarden door in te stemmen met de leningsovereenkomst. Indien sprake is van een partner, dient ook de partner in te stemmen met de leningsovereenkomst.

7. Uitkering van het leenbedrag

7.1. Wanneer de Gebruiker het aanbod heeft aanvaard, wordt het leenbedrag overgeboekt naar de bankrekening van de Gebruiker of, op verzoek van en namens de Gebruiker, naar de bankrekening van een derde.

7.2. Wanneer de lening wordt gebruikt om (een) bestaande lening(en) van de Gebruiker af te lossen, kan auxmoney het leenbedrag uitkeren door de bestaande lening(en) van de Gebruiker af te lossen en het eventuele restant over te boeken naar de bankrekening van de Gebruiker.

7.3. Het leenbedrag kan tot maximaal 6 maanden na aanvaarding van het aanbod door de Gebruiker worden uitgekeerd.

8. Betaling van termijnbedragen

8.1. Verschuldigde termijnbedragen worden automatisch geïncasseerd van de bankrekening van de Gebruiker waarop het inkomen wordt ontvangen.

8.2. Wanneer een automatische incasso niet is gelukt of wanneer een termijnbedrag na inning wordt gestorneerd, ontvangt de Gebruiker betalingsherinneringen. Wanneer een termijnbedrag niet binnen 14 kalenderdagen nadat het was verschuldigd is ontvangen, is de Gebruiker over het achterstallige bedrag vertragingsrente verschuldigd vanaf de dag waarop het achterstallige bedrag was verschuldigd.

8.3. Wanneer de Gebruiker twee termijnbedragen in achterstand is, kan de incasso van de lening worden overgedragen aan een incassobureau.

9. Extra aflossen

9.1. Het is de Gebruiker toegestaan een lening geheel of gedeeltelijk zonder extra kosten vervroegd af te lossen.

auxmoney

10. Geen advies

10.1. auxmoney geeft geen advies en toetst evenmin of de Gebruiker ervaring heeft met lenen. De Gebruiker dient zelf de geschiktheid van de lening te beoordelen en bij voorkeur advies in te winnen alvorens een lening aan te vragen.

11. Beschikbaarheid van het Platform

11.1. De diensten van auxmoney bestaan, en zijn beperkt tot, de diensten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar activiteiten op het Platform en dient voor elke beslissing zelf de risico's af te wegen.

11.2. De beschikbaarheid van het Platform is onder andere afhankelijk van de apparatuur van de Gebruiker. Om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van het Platform dienen Gebruikers over passende technische faciliteiten te beschikken.

11.3. Hoewel auxmoney ernaar streeft om het Platform altijd beschikbaar te houden, is auxmoney daartoe niet verplicht. Indien het Platform onderhouden moet worden, als technische maatregelen nodig zijn om het functioneren van het Platform te handhaven of te verbeteren of als het Platform wordt blootgesteld aan gebeurtenissen buiten de controle van auxmoney, heeft auxmoney het recht de beschikbaarheid van het Platform gedeeltelijk of geheel op te schorten.

12. Beperking van aansprakelijkheid

12.1. De informatie op het Platform is uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden. auxmoney geeft geen advies en voert op grond van vastgestelde criteria een controle uit met betrekking tot Gebruikers. Op grond van deze controle kunnen geen conclusies worden getrokken met betrekking tot de juistheid, volledigheid of niet-misleidendheid van de verkregen en verstrekte informatie.

12.2. Om Gebruikers te identificeren en te beoordelen werkt auxmoney samen met derde partijen. Hoewel auxmoney deze derde partijen zorgvuldig selecteert, kan zij niet instaan voor de juistheid van de informatie die deze derden aan haar verstrekken.

12.3. auxmoney is:

a) onder geen beding aansprakelijk voor (i) verplichtingen van Gebruikers of (ii) gederfde winst of ander nadeel (beide in de zin van de wet) van de Gebruiker; en

b) slechts aansprakelijk voor geleden verlies (in de zin van de wet) van de Gebruiker indien sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of verzuim door auxmoney.

13. Klachten

13.1. Een klacht kan per e-mail worden verstuurd aan contact@auxmoney.nl of per brief worden verstuurd aan:

auxmoney
Postbus 15840
1001 NH Amsterdam

13.2. auxmoney is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (**Kifid**) onder nummer 300.016194. Als de klacht door auxmoney niet naar tevredenheid is opgelost kan de Gebruiker de klacht voorleggen aan het Kifid.

13.3. De gebruiker kan de klacht ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

auxmoney

14. Overig

14.1. auxmoney is bevoegd deze Algemene Voorwaarden, elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en de Privacyverklaring, te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat daarvoor toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers is vereist en zonder dat auxmoney enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd.

14.2. Tussen de Gebruiker en auxmoney strekt de administratie van auxmoney tot volledig bewijs van het bestaan en omvang van welke vordering dan ook van de ene partij op de andere, behoudens geleverd tegenbewijs.

14.3. De Gebruiker is niet bevoegd om zijn of haar schulden aan auxmoney te verrekenen met welke vordering dan ook.

15. Ontbinding

15.1. Gebruikers hebben het wettelijk recht deze Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na aangaan, zonder opgave van reden, te ontbinden door het sturen van een e-mail met die strekking naar contact@auxmoney.nl.

15.2. Voor het overige doen de Gebruiker en auxmoney hierbij voor zover wettelijk toegestaan afstand van welk recht dan ook om welke overeenkomst dan ook waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn te (doen) ontbinden of vernietigen op grond van dwaling.

16. Toepasselijk recht en forum

16.1. Op elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, inclusief artikel 16.2 hierna, en alle niet-contractuele verbintenissen die daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met welke overeenkomst dan ook waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of niet-contractuele verbintenissen die daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend ter berechting voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.