auxmoney

Privacyverklaring

1. Introductie

1.1. Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Credit B.V. h.o.d.n. auxmoney, gezeteld te Amsterdam, kantoorhoudend te Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 (**auxmoney**) persoonsgegevens verwerkt van (potentiële) gebruikers (de Gebruikers) van het via de website https://www.auxmoney.nl/ aangeboden financieringsplatform (het **Platform**).

1.2. Op het gebruik van het Platform zijn naast dit document ook de algemene voorwaarden van toepassing die zijn te downloaden via https://auxmoney.nl/pdf/algemene-voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**).

1.3. Alle termen met een hoofdletter die niet in deze Privacyverklaring zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

2. Persoonsgegevens

2.1. auxmoney verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens die Gebruikers (indien van toepassing: via een tussenpersoon) verstrekken aan auxmoney of die door auxmoney voor de Gebruiker worden aangemaakt:

a) NAW-gegevens;

b) Geslacht;

c) Geboortedatum;

d) Nationaliteit;

e) Nummer en geldigheidsdatum identiteitsbewijs;

f) Resultaten van kredietchecks, PEP-checks (Politically Exposed Persons), controles van sanctielijsten en centraal insolventie register toetsen;

g) Burgerlijke staat;

h) Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);

i) Bankgegevens (IBAN, tenaamstelling, transacties);

j) Gegevens betreffende aanvragen voor leningen via derden;

k) Gegevens betreffende de lening(en);

l) Gegevens over de financiële situatie (gezinssituatie, dienstverband, inkomsten, financiële verplichtingen en overige lasten);

m) Surfgedrag op de website en online identifiers zoals IP-adres, browsertype en operating system.

2.2. auxmoney verkrijgt via derden (Bureau Krediet Registratie (**BKR**), andere partijen die ons informatie verschaffen voor kredietrisico-analyse en de bank van de Gebruiker) banktransactie informatie, informatie over de kredietwaardigheid en informatie over uitstaande kredietlimieten.

3. Grondslagen voor gegevensverwerking

3.1. auxmoney verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers op basis van de volgende juridische grondslagen:

a) wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor de verwerking;

b) wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van leningsovereenkomsten waarbij de Gebruiker partij is of het op verzoek van de Gebruiker verrichten van precontractuele handelingen;

c) wanneer dit noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van een derde te behartigen;

d) wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de Wwft).

3.2. Wanneer auxmoney persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming van de Gebruiker, dan zal auxmoney deze toestemming afzonderlijk vragen. De Gebruiker mag de toestemming altijd weer intrekken (zie hierna onder “Privacyrechten”). auxmoney wijst erop dat het intrekken van de gegeven toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóór de intrekking van de toestemming onverlet laat.

4. Doeleinden en daaraan gekoppelde grondslagen

4.1. auxmoney verwerkt bovenstaande persoonsgegevens van Gebruikers voor de volgende doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) auxmoney dit doet. Wanneer een verwerking gebaseerd is op de grondslag ‘gerechtvaardigde belangen’, worden deze belangen kort toegelicht. Bij specifieke vragen hierover kan contact worden opgenomen via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

a) voor de administratie van auxmoney (waaronder het betalen en innen van vorderingen, met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders); (b), het belang van auxmoney om een correcte administratie te kunnen voeren; (d);

b) het aanmaken en wijzigen van gebruikersaccounts; (b);

c) het aanmaken en wijzigen van leningaanvragen; (b);

d) het beoordelen van leningaanvragen inclusief de terugkoppeling van de status daarvan aan de tussenpersoon die de leningaanvraag indient; hierbij wordt opgemerkt dat op basis van de financiële situatie van een potentiële Gebruiker wordt bepaald of iemand in aanmerking komt voor een lening en in welke rentecategorie deze lening valt; (b), (d);

e) het uitvoeren van leningsovereenkomsten; (b);

f) Het informeren van de betrokken tussenpersoon tijdens de looptijd van de lening; (a), (c);

g) het tegengaan van fraude; (c) het gerechtvaardigde belang van auxmoney om de integriteit van het Platform en de dienstverlening te kunnen waarborgen door het voorkomen van fraude, (d);

h) om contact met Gebruikers te kunnen houden en met hen te kunnen communiceren met inbegrip van direct marketing (alleen in geval van een bestaande klantrelatie); (b), (c): het belang om diensten van auxmoney onder de aandacht van bestaande klanten te brengen;

i) het analyseren van het gebruik van het Platform met als doel de werking van het Platform en marketingcampagnes te verbeteren; (a), (c): het belang om de dienstverlening te kunnen verbeteren en passende diensten te kunnen aanbieden en onder de aandacht te kunnen brengen;

j) het trainen van AI modellen met als doel de beoordeling van leningaanvragen te verbeteren; (a), (c);

k) het uitvoeren van zakelijke transacties zoals fusies, verkopen, overdracht van rechten of activa, financieringen, overnames of soortgelijke gebeurtenissen of voor andere legitieme zakelijke doeleinden die door de toepasselijke wetgeving zijn toegestaan; (c) het belang van auxmoney en/of derden om zakelijke transacties uit te kunnen voeren, (d);

l) voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over de dienstverlening; (b), (c): ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtafhandeling, ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening), (d); en;

m) het voldoen aan wet- en regelgeving zoals onder meer het naleven van de verplichtingen met betrekking het verstrekken van leningen aan consumenten en het doen uitvoeren van accountantscontrole; (d).

5. Bewaartermijnen

5.1. auxmoney hanteert de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens van Gebruikers:

a) Wanneer aan een Gebruiker een lening wordt verstrekt, worden de persoonsgegevens gedurende de looptijd van de lening en gedurende vijf jaar na de laatste aflossing bewaard.

b) Wanneer een Gebruiker een leningaanvraag indient en aan de Gebruiker vervolgens geen lening wordt verstrekt, worden de persoonsgegevens gedurende 30 dagen na ontvangst van de aanvraag bewaard. Deze termijn kan met zeven dagen worden verlengd wanneer de leningaanvraag wordt afgekeurd.

c) Wanneer een Gebruiker een leningaanvraag indient en de aanvraag vervolgens door auxmoney wordt afgekeurd, worden de naam, geboortedatum, contactgegevens en informatie over de kredietwaardigheid gedurende een jaar bewaard.

d) Ten aanzien van de bewaartermijnen die gelden voor de persoonsgegevens die via het gebruik van cookies worden verkregen wordt naar Bijlage 1 verwezen.

5.2. De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan auxmoney de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is voor het afwikkelen van incidenten en/of juridische geschillen.

6. Delen met derde partijen

6.1. In verband met de in artikel 4 benoemde doeleinden, kan auxmoney persoonsgegevens van Gebruikers delen met:

a) het BKR;

b) informatieleveranciers, waaronder kredietbureaus;

c) incasso- en deurwaarderskantoren;

d) tussenpersonen;

e) banken en andere betaaldienstverleners;

f) bedrijven die IT of outsourcingdiensten leveren aan auxmoney;

g) bevoegde autoriteiten;

h) accountants en auditors;

i) pandhouders indien noodzakelijk ter uitwinning van hun pandrechten;

j) escrow-agenten (zoals data trustees);

k) de back-up beheerder waarmee auxmoney een overeenkomst heeft gesloten om de dienstverlening over te nemen op het moment dat auxmoney daartoe niet meer in staat zou zijn. auxmoney en de back-up beheerder geven de daartoe benodigde persoonsgegevens van Gebruikers in depot bij Stichting Derdengelden auxmoney. Zie verdere toelichting hieronder;

l) derden die betrokken zijn bij een voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;

m) overige derde partijen die persoonsgegevens van Gebruikers, namens auxmoney en in overeenstemming met auxmoney's instructies, voor auxmoney verwerken.

6.2. Om veilig te stellen dat pandhouders hun wettelijke en contractuele rechten kunnen uitoefenen in het geval dat auxmoney niet meer aan haar verplichtingen zou kunnen voldoen, worden persoonsgegevens in depot gegeven bij Stichting Derdengelden Credit.

6.3. Deze stichting verwerkt persoonsgegevens slechts voor de doeleinden van het depot en kan deze ter uitvoering daarvan verstrekken aan de back-up beheerder of aan pandhouders. De grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens is het gerechtvaardigde belang van pandhouders om hun wettelijke en contractuele rechten in verband met hun investeringen te kunnen uitoefenen. Stichting Derdengelden Credit hanteert daarbij de hierboven onder 5.1 a) vermelde bewaartermijnen.

6.4. Stichting Derdengelden Credit is gevestigd aan De Lairessestraat 145 A, 1075HJ Amsterdam en geldt voor dit depot als onafhankelijke verantwoordelijke. auxmoney is het aanspreekpunt voor de verwerkingen van Stichting Derdengelden Credit en kan worden bereikt via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

7. Privacyrechten

7.1. De Gebruiker heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van diens persoonsgegevens door auxmoney:

a) het recht om te verzoeken of auxmoney persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in deze persoonsgegevens;

b) het recht op rectificatie van persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;

c) het recht om persoonsgegevens te laten wissen (‘recht op vergetelheid’);

d) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken;

e) het recht om toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd;

f) het recht op ontvangst of afgifte van de persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm (‘recht op dataportabiliteit’).

7.2. Om deze rechten uit te oefenen kan contact worden opgenomen met auxmoney via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

7.3. Om te voorkomen dat auxmoney informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan auxmoney om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de Gebruiker te controleren.

7.4. In beginsel informeert auxmoney uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek of auxmoney aan het verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal auxmoney de Gebruiker uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren.

7.5. Op grond van de toepasselijke privacywetgeving kan auxmoney onder bepaalde omstandigheden een verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal auxmoney uitleggen waarom.

7.6. Meer informatie over (de uitoefening van) privacyrechten is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten.

auxmoney

8. Klachten

8.1. Wanneer een Gebruiker een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door auxmoney, dan probeert auxmoney hier samen met de Gebruiker uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft de Gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer de Gebruiker in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kan een klacht (eveneens) worden ingediend bij de toezichthouder in dat land.

9. Beveiliging

9.1. auxmoney heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor vragen over de beveiliging van persoonsgegevens, of indien bij vermoedens of aanwijzingen van misbruik hebt, kan contact worden opgenomen via contact@auxmoney.nl.

10. Cookies

10.1. auxmoney maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar ons Cookiebeleid. Indien door het gebruik van cookies persoonsgegevens, zoals IP-adressen worden verwerkt, is deze Privacyverklaring onverkort van toepassing.

11. Websites van derden

11.1. Het Platform bevat hyperlinks naar websites van derden. auxmoney neemt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van gegevens door, of de privacyregels die van toepassing zijn op, deze websites en raadt Gebruikers daarom aan de privacyverklaringen van deze websites door te lezen.

12. Wijzigingen

12.1. auxmoney is bevoegd deze Privacyverklaring te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers daarvoor is vereist en zonder dat auxmoney enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd. De meest recente versie van deze Privacyverklaring is steeds op onze website te vinden.

13. Contact

13.1. Gebruikers kunnen contact opnemen met auxmoney door een mail te sturen naar contact@auxmoney.nl telefonisch op +31 (0) 85 0003 997, of door het versturen van een brief aan:

auxmoney
Postbus 15840
1001 NH Amsterdam

auxmoney

Bijlage 1 - Cookiebeleid

Cookies

Een cookie is een bestand dat op je computer, tablet of mobiele telefoon wordt geplaatst wanneer je een website gebruikt. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website en andere cookies worden gebruikt voor marketing doeleinden.

Functionele cookies

Voor een goede werking van onze website gebruiken wij functionele en analytische cookies. Deze cookies maken geen gebruik van je persoonsgegevens en worden altijd door ons ingezet.

Marketing cookies

Wanneer je instemt met het gebruik van marketing cookies op onze website kunnen je persoonsgegevens worden gebruikt voor marketing doeleinden. Je kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan de inzet van specifiek aan jou gerichte reclame.

Lijst met cookies

Type	Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn
functional	ls_cookie_consent	auxmoney	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein.	2 jaar
functional	laravel_session	auxmoney	Houdt de sessiestatus van de bezoeker over paginavragen bij.	1 dag
functional	XSRF-TOKEN	auxmoney	Zorgt voor browsingveiligheid, door vervalsing van cross-site verzoeken te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en bezoeker.	1 dag
functional	__cf_bm	Typeform	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	1 dag
functional	debug	Typeform	Deze cookie wordt gebruikt om fouten op de website te detecteren – deze informatie wordt naar het ondersteunend personeel van de website gestuurd om de gebruikerservaring van	1 dag

			de bezoeker op de website te optimaliseren.	
statistics	_ga	Google Analytics	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	2 jaar
statistics	_gid	Google Analytics	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	1 dag
statistics	_gat	Google Analytics	Voor het optimaliseren van de verzoeken naar de servers.	1 minuut
statistics	ajs_anonymous_id	Typeform	Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden hoe vaak een website door verschillende bezoekers wordt bezocht – dit wordt gedaan door de bezoeker een willekeurige ID toe te wijzen, zodat dezelfde bezoeker niet twee keer wordt geteld.	1 dag
statistics	vuid	Vimeo	Verzamelt gegevens over de bezoeken van de gebruiker aan de website, zoals welke paginas zijn gelezen.	2 jaar
marketing	attribution_user_id	Typeform	Wordt gebruikt in context met de pop-up vragenlijsten en berichten van de website - De gegevens die hieruit worden verzameld, worden gebruikt voor statistische of marketingdoeleinden.	1 jaar
marketing	ads/ga-audiences	Google	Gebruikt door Google AdWords om bezoekers die waarschijnlijk klant zullen worden opnieuw te benaderen.	1 dag
marketing	_fbp	Facebook	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	1 dag
statistics	_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Om de eerste sessie van een bezoeker vast te leggen.	30 minuten
statistics	_hjIncludedInPageviewSample	Hotjar	Om Hotjar te laten weten of de bezoeker wordt opgenomen in de steekproef.	30 minuten

statistics	_hjid	Hotjar	Voor het eerste bezoek aan een pagina met een Hotjar script.	1 jaar
statistics	_hjRecordingLastActivity	Hotjar	Dit wordt bijgewerkt wanneer een bezoekersopname begint en wanneer gegevens worden verzonden via de WebSocket.	Sessie
statistics	_hjFirstSeen	Hotjar	Deze cookie wordt gebruikt om vast te stellen of de bezoeker de website eerder heeft bezocht.	Sessie
statistics	_hjTLDTest	Hotjar	Bepalen van het meest generieke cookiepad.	Sessie
statistics	_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Om Hotjar te laten weten of de bezoeker wordt opgenomen in de steekproef.	30 minuten
marketing	bcookie	Linkedin	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	1 dag
marketing	UserMatchHistory	Linkedin	LinkedIn Ads ID syncing.	30 dagen
marketing	lang	Linkedin	Registreert de voorkeurstaal van de gebruiker.	1 dag
marketing	li_gc	Linkedin	Registreert Linkedin cookie consent	2 jaar
marketing	JSESSIONID	Linkedin	Zorgt voor browsingveiligheid, door vervalsing van cross-site verzoeken te voorkomen.	2 jaar